

**Wegwijs worden? Wij maken het u graag zo makkelijk mogelijk.**

**Cocon Wonen is de grootste verhuurder van seniorenwoningen in Soest/Soesterberg. Cocon Wonen verhuurt zelfstandige woningen aan senioren vanaf 65 jaar. De woningen liggen in Soest in de woongebouwen De Vijverhof en Honsbergen en in Soesterberg, in woongebouw De Drie Eiken.**

### **Contact gegevens kantoor Cocon Wonen**

Het adres van Cocon Wonen is: Klarinet 39A 3766 GH Soest [info@coconwonen.nl](mailto:info@coconwonen.nl)

Het telefoonnummer is **035 - 588 02 88**. De receptie van ons kantoor is geopend van maandag tot en met donderdag van 09.00 tot 12.00 uur.

Wilt u een medewerker spreken? Maak gerust een afspraak.

### **Het huismeesterteam**

In al onze woongebouwen zijn huismeesters beschikbaar.

De huismeester van Honsbergen is: de heer Martijn van Wees tel. **06- 53 23 5712**

De huismeester van De Vijverhof is: de heer Ronald de Rooij tel. **06- 53 23 5704**

De huismeester van De Drie Eiken is: de heer Chiel Krol tel. **06- 44 88 2274**

Bij de huismeester kunt u van maandag tot en met donderdag van 8.00 tot 15.30 uur en op vrijdag van 8.00 tot 12.00 uur terecht met vragen over het onderhoud van uw woning. De huismeester heeft een eigen kantoorruimte in het woongebouw.

Onderhoudsklachten en reparaties dient u schriftelijk, door middel van de daarvoor bestemde kaartjes, bij de huismeester te melden.

### **Storingsdienst**

Buiten de werktijden van de huismeesters kunt u in geval van een spoedreparatie bellen naar de storingsdienst, telefoonnummer **085-0402566**. Een medewerker van dit bedrijf zal, afhankelijk van de aard van de spoedklacht, de klacht voor u afhandelen.

De storingsdienst zal óf zelf langskomen óf een ander bedrijf inschakelen.

Dagelijks rapporteren zij aan Cocon Wonen.

### **Dit storingsdienst is bereikbaar:**

- **iedere werkdag van 15.30 tot 8.00 uur de volgende dag**
- **op vrijdag vanaf 12.00 uur tot maandagmorgen 8.00 uur.**

### **Wat is een spoedeisende klacht?**

Dit zijn klachten die direct afgehandeld moeten worden en niet kunnen wachten tot de volgende morgen. Denk aan een toiletverstopping, een gaslucht, stroomuitval, uitval van de centrale verwarming, een defecte lift, ernstige lekkage, overstromingen, inbraakschade, kapotte gevelramen, een niet functionerende personenalarmering.

Er kunnen meer klachten spoedeisend zijn die niet beschreven staan.

De betreffende medewerker van de storingsdienst bespreekt deze met u.

## **Douche**

Bij het in gebruik nemen van uw nieuwe woning, moet u eerst de douche 15 minuten met heet water doorstromen. Dit is een voorzorgsmaatregel tegen legionella. Doet u wel de deur van de badkamer dicht, anders wordt het huis een sauna! Het is verstandig om dit ook te doen als u langer dan 5 dagen bent weggeweest.

## **Het (personen) alarm**

Alle woningen zijn voorzien van een alarmeringssysteem. In geval van nood kunt u hulp invoeren via dit systeem, bijvoorbeeld als u bent gevallen of onwel bent geworden.



De alarmoproep wordt 24 uur per dag beantwoord door de medewerkers van Silverein. Met deze zorginstelling is een contract afgesloten, zodat zij deze 24-uurs zorg kunnen verlenen. Hiervoor hoeft u geen zorg-indicatie te hebben.

Alle bewoners kunnen er gebruik van maken. Een veilig gevoel!

Wij adviseren u geen veiligheidsvoorzieningen of extra sloten aan te brengen. In geval van nood moet de gealarmeerde zorgmedewerker de woning in kunnen. Hulpverleners die zich toegang tot de woning moeten verschaffen, zijn niet aansprakelijk voor beschadigingen en daaruit voortvloeiende kosten.

## **Bewonerscommissie**

Ieder woongebouw heeft een bewonerscommissie. Met deze commissie wordt regelmatig overleg gevoerd over het woongebouw en de woningen, bijvoorbeeld over het onderhoud, plannen voor verbetering, of over eventuele problemen in het woongebouw. De bewonerscommissie bestaat uit een afvaardiging van bewoners uit het woongebouw. U kunt ook lid worden van de bewonerscommissie.

Nieuwe enthousiaste leden zijn altijd welkom en worden gekozen tijdens de algemene bewonersvergadering. Zo'n algemene bewonersvergadering wordt minimaal 1 keer per jaar door de bewonerscommissie georganiseerd. Ook geeft de bewonerscommissie een bewonersblad uit met het actuele bewonersnieuws. U treft daar ook handige telefoonnummers in aan, en informatie over de leden van de bewonerscommissie en hun activiteiten.

## **Huurdersorganisatie**

Er is ook een huurdersorganisatie. Deze bestaat uit een afvaardiging van de bewonerscommissies van de drie woongebouwen. Met de huurdersorganisatie worden zaken besproken die voor alle woongebouwen van belang zijn zoals, de onderhoudsbegroting, de servicekosten en de toekomstplannen die Cocon Wonen ontwikkelt ten aanzien van de drie woongebouwen.

## **Waarborgsom**

Bij het ondertekenen van de huurovereenkomst betaalt u een waarborgsom. De waarborgsom ontvangt u retour (na aftrek van eventuele openstaande rekeningen/ en of schadebedragen) na oplevering van de opgezegde woning. De rente van de waarborgsom wordt ieder jaar uitgekeerd aan de bewonerscommissie. Hiervan betalen zij een gedeelte van de onkosten die zij hebben.

### **Servicekosten / warmtemeters**

Naast de maandelijkse netto-huur, betaalt u een bedrag aan servicekosten, onder andere voor het schoonhouden van de gemeenschappelijke gangen, het elektra verbruik in de gemeenschappelijke gangen, een glasverzekering, het groenonderhoud, de huismeester, de personalarmering en waterverbruik.

U betaalt ook een bedrag aan stookkosten. Dit (voorschot) bedrag is voor iedere bewoner anders, omdat dit bepaald wordt door uw eigen verbruik, gemeten door de warmtemeters op uw radiatoren. De servicekosten zijn zogenaamde voorschotten.

Na afloop van het kalenderjaar ontvangt u - binnen 6 maanden - een afrekening, gebaseerd op de werkelijk gemaakte kosten.

### **Scootmobielen**

Maakt u gebruik van een scootmobiel? Dan dient u deze te stallen in de centrale scootmobielstalling. Vanwege (brand) veiligheid mogen er geen scootmobielen in de gemeenschappelijke binnengangen staan. In overleg met de huismeester kunt u een stallingsplek krijgen. Er zijn beperkte elektrakosten aan verbonden in verband met het opladen van de accu.

### **Rolstoelen**

Op enkele plekken in het woongebouw staan rollators en rolstoelen. U bent vrij deze (tijdelijk) te gebruiken. Zet u ze na gebruik wel weer even terug?

### **(Elektrische) Fietsenstalling**

Iedere bewoner heeft recht op 1 stallingsplek in een van de fietsbergingen.

De huismeester wijst deze plekken toe. Er zijn ook stallingsplekken voor elektrische fietsen. Hier zijn extra elektrakosten aan verbonden in verband met het opladen van de accu.

### **Bloemen en schilderijen in uw portiekje**

In verband met de (brand)veiligheid is het verboden om allerlei privé-eigendommen (bijvoorbeeld meubilair, schilderijen, bloemen, schoenen) in de binnengangen te plaatsen. Er is geen bezwaar tegen het plaatsen van een snuisterij in het portiekje. Zorg er wel voor dat u niet uw voordeur of kozijn beschadigt door spijkers en/of lijm. Herstelkosten worden bij u in rekening gebracht.

### **Deurmatten**

Het matje voor uw deur is daar door Cocon Wonen geplaatst.

Als u uw entree schoonmaakt, zuigt u dan ook het deurmatje mee?

Dit geldt (in De Vijverhof) ook voor de vlondermat op het balkon.

### **Ramen lappen**

Het schoonhouden van uw ramen is uw eigen verantwoordelijkheid en voor eigen rekening. U kunt daarvoor afspraken maken met een glazenwasser.

De huismeester kan u hier meer informatie over geven.

## **Logeerruimten**

Bewoners van Cocon Wonen hebben de mogelijkheid om logeerruimten te huren voor familie/vrienden. Het is altijd fijn als familie en/of vrienden een nachtje kunnen blijven slapen. De logeerruimten worden beheerd door medebewoners die dit vrijwillig doen. Op die manier blijven de kosten beperkt.

In woongebouw De Vijverhof zijn 2 logeerkamers. Reserveringen regelt u via mevrouw Kramer, **tel. 035-888 03 97** of mevrouw Engberink, **tel. 035-601 93 99**. De kosten per overnachting in de logeerkamer zijn € 20,00 per nacht incl. dekbedden met overtrekken. (Prijspeil maart 2022).

In woongebouw Honsbergen ligt “De Suite”, een compleet ingericht appartement. De kosten per overnachting in De Suite zijn € **25,00** per nacht, exclusief beddengoed. Voor een meerprijs van € 10,00 krijgt u beddengoed en handdoeken. Bij een verblijf van 3 nachten worden schoonmaakkosten van € **38,50** in rekening gebracht. Bij een langer verblijf is dat € **45,-** (prijspeil maart 2022). U kunt De Suite reserveren via het kantoor van Cocon Wonen. Wees op tijd met reserveren, zeker rond de feestdagen.

## **Ontmoetings Centrum De Klarinet, Klarwater en Soesterberg**

In ieder woongebouw is een ontmoetings centrum. Cocon Wonen verhuurt deze ontmoetingscentra aan de Stichting Welzijnswerk Ouderen Soest (SWOS). De SWOS organiseert allerlei activiteiten voor senioren in Soest en Soesterberg. Neem gerust een kijkje. Ook voor een kopje koffie kunt u hier terecht.

## **De Sociëteit in Honsbergen**

In Honsbergen is in 2010 een Sociëteit Honsbergen opgericht. Een klein groepje bewoners organiseert voor alle bewoners leuke activiteiten. De reguliere ontmoetingsavond is op de dinsdag. Op een aantal zondagmiddagen wordt een gezellige middag georganiseerd waarbij ook de mogelijkheid bestaat om gezamenlijk te eten. Het is iedere keer een gezellig succes! Ook bewoners van De Vijverhof en De Drie Eiken zijn welkom.

## **Moedersleutelhouders**

In het woongebouw zijn er een aantal bewoners die beschikken over een algemene (moedersleutel). Als u uw huissleutel vergeten bent (en de huismeester niet aanwezig is) dan kunt u een moedersleutelhouder vragen, om voor u, uw voordeur te openen. De moedersleutelhouders houden zich aan een vastgesteld protocol. Op het publicatiebord in de hal kunt u de namen van de moedersleutelhouders vinden.

## **Sleutelhanger en druppel**

Bij de ondertekening van de huurovereenkomst heeft u een sleutelhanger ontvangen. Advies: hang de sleutelhanger aan uw sleutelbos. Mocht u uw sleutelbos verliezen, dan kan de vinder de sleutelbos afgeven bij Cocon Wonen. De contactgegevens van Cocon Wonen staan namelijk op de sleutelhanger. En Cocon Wonen heeft uw sleutelhanger-nummer geregistreerd. Zo ontvangt u uw verloren sleutelbos retour. De centrale toegangsdeuren en enkele zijdeuren zijn toegankelijk met de zogenaamde “druppel”.

### **Ophalen huisvuil**

U ontvangt via de huismeester plastic vuilniszakken. Bewoners die mobiel zijn kunnen de vuilniszakken zelf afvoeren naar de afvalcontainer. Bewoners die minder mobiel zijn, kunnen het afval op bepaalde dagen bij de voordeur zetten. Zo kan de schoonmaker het huisvuil ophalen. Zorgt u er wel voor dat u de zakken goed dicht bindt? Zo houden we de binnengangen schoon.

### **Vuilcontainers binnenplein De Vijverhof**

De vuilcontainers zijn eigendom van het RMN. U heeft een chip gekregen waarmee u de containers kunt openen. Bent u de chip verloren? Neem contact op met het RMN, **Tel. 0900- 60 39 222**. Website: [www.rmn.nl](http://www.rmn.nl)

### **Vuilcontainers Honsbergen**

In de containerruimte op de begane grond kunt u uw huishoudelijk afval kwijt. De ruimte is geopend op maandag t/m vrijdag van 8.00 uur tot 16.00 uur

### **Vuilcontainer De Drie Eiken**

In de containerruimte achter het woongebouw kunt u uw huishoudelijk afval kwijt.

### **Oud papier**

U kunt uw oud papier (kranten, folders) kwijt in de papiercontainer op de begane grond. De papiercontainer is niet bedoeld voor plastic, pizzadozen en dergelijke. De opbrengst van het oud papier gaat naar de bewonerscommissie die daarmee onder andere de attenties aan bewoners bekostigt. Lukt het niet zelf? Ook het oud papier kan door de schoonmaker afgevoerd worden. Bundelt u deze of verpak het papier in een kartonnen doos.

### **Grof Vuil/Huisraad/Verpakkingsmateriaal/Verhuisdozen**

U kunt geen grofvuil, huisraad, verpakkingsmaterialen, verhuisdozen kwijt in de vuilcontainers/containerruimten. Grofvuil dient u naar het afvalbrengrstation "de Schans" in Soest te brengen. ([www.rmn.nl](http://www.rmn.nl)).

### **Rolcontainers**

Voor het vervoeren van goederen kunt u gebruik maken van een rolcontainer. Voor meer informatie kunt u bij de huismeester terecht. Wilt u zo vriendelijk zijn de rolcontainer na gebruik terug te plaatsen?

### **Yalp**

Keer het woord Yalp om en u krijgt? PLAY. Naast De Vijverhof ligt een speel- en sportterrein dat YALP heet. Het is speciaal ingericht voor senioren. Zo zijn er toestellen die geschikt zijn voor senioren die aan conditie en het concentratievermogen willen werken.

### **Notaris**

Elke 2<sup>e</sup> woensdag van de maand heeft een medewerker van een notariskantoor spreekuur. De ene maand in woongebouw Honsbergen en de andere maand in woongebouw De Vijverhof.

U kunt via het kantoor van Cocon Wonen een afspraak maken. Bewoners van Cocon Wonen kunnen bij eventuele vervolgspraken korting krijgen.

### **Pedicures**

In De Vijverhof en in Honsbergen zijn – op bepaalde tijden- pedicures aanwezig.

In De Vijverhof is dat mevrouw Marijke Schaffelaar **(06-51255946)**

In Honsbergen is dat mevrouw Elisabeth Veldhuis **(06-53277799)**

Zij zijn beiden lid van “Pro Voet” en hebben een aantekening voor Diabetes en Reuma.



### **Was en droogmunten**

In woongebouw De Vijverhof en Honsbergen is een was-en droogruimte aanwezig. Hier staan een gemeenschappelijke was en droogmachine. Voor informatie over de aanschaf van munten kunt u contact opnemen met het kantoor van Cocon Wonen. Er is geen wasmiddel aanwezig, denkt u eraan dit zelf mee te nemen?

### **Parkeerverbod op binnenplein De Vijverhof**

Het binnenplein is openbaar gebied en valt onder de verantwoordelijkheid van de gemeente Soest. De gemeente heeft hier een parkeerverbod ingesteld. Er mag alleen geparkeerd worden voor het lossen en lossen. (Gedurende 10 minuten). Overtreders worden regelmatig door BOA's beboet. Parkeer hier dus niet. Daarmee voorkomt u ook overlast voor bewoners die aan het plein wonen.

### **Parkeergarage De Vijverhof**

Onder woongebouw De Vijverhof bevindt zich een parkeergarage. Deze is in principe voor de bewoners van Cocon Wonen, maar belangstellenden van elders kunnen hier ook terecht, mits er parkeervakken vrij zijn. Het is verboden om een elektrische auto in de parkeergarage te stallen. Voor meer informatie over beschikbare plekken en huurprijzen kunt u contact opnemen met het kantoor van Cocon Wonen.

### **Het groen rondom het binnenplein De Vijverhof**

Het grasveld is geen eigendom van Cocon Wonen. Het onderhouden van het gras en de perkjes gebeurt door de gemeente Soest.

### **Werkbank in De Vijverhof en Honsbergen**

In Honsbergen is in de fietsenstalling een werkbank geplaatst. Deze is voor algemeen bewoners gebruik. U kunt er klussen en reparatiewerk uitvoeren. Het gebruik van de werkbank is voor eigen risico. Zorgt u dat u -na gebruik- de werkbank en de vloer netjes achterlaat? In De Vijverhof staat een werkbank in de parkeergarage.

### **Bibliotheek Honsbergen**

De bibliotheek is vrij toegankelijk voor bewoners van Honsbergen. De bibliotheek wordt beheerd door vrijwilligers die in Honsbergen wonen.

### **Bibliotheek De Vijverhof**

De bibliotheek is van 9.00 uur tot 15.30 uur vrij toegankelijk voor bewoners van De Vijverhof. De bibliotheek wordt beheerd door vrijwilligers die in De Vijverhof wonen. U kunt hier ook (overdag) uw verjaardag vieren met een klein gezelschap. Voor meer informatie over kosten en reserveren, kunt u contact opnemen met het kantoor.

### **Nieuwsbrieven**

U ontvangt regelmatig een “Nieuwsbrief” van Cocon Wonen. Zo blijft u op de hoogte van het laatste nieuws en “praten” we u bij over zaken die belangrijk voor u zijn.

### **Website**

Wilt u meer informatie? Kijkt u dan eens op de website van Cocon Wonen [www.coconwonen.nl](http://www.coconwonen.nl)

### **Nieuwbouw op het Orlando terrein**

Het Orlando terrein, naast woongebouw De Vijverhof is door Cocon Wonen aangekocht. Cocon Wonen wil hier nieuwbouw voor senioren realiseren. Het betreft circa 27 appartementen in de sociale huursector en 22 appartementen in de vrije sector. Er wordt gewerkt aan een plan waarbij naast parkeerruimte ook ruimte is voor een groene omgeving. De woningen worden eind 2023, begin 2024 opgeleverd.

### **Nog (weg) wijzer worden?**

Mocht u nog vragen hebben, neemt u dan gerust contact op met de huismeester van uw woongebouw. Of met het kantoor van Cocon Wonen. Van maandag tot en met donderdag van 09.00 – 12.00 uur op **tel. 035 - 588 02 88**, of via [info@coconwonen.nl](mailto:info@coconwonen.nl)  
Wij helpen u graag verder!